## 113 學年度第1 學期臺北市政府教育局暨國立政治大學合作微課程專班課程大綱

課程名稱	如何解決問題
開課單位	民族學系
授課教師	藍美華
修課人數	100 人
上課時間	113年10月26日(星期六)13:00-16:00
上課地點	國立政治大學綜合院館
學生圖像	對事物充滿好奇心,關心自然環境與人文社會的發展,願意投身理解
	並協助解決從家庭、社區到國家、世界或大或小的特定問題,讓我們
	居住的環境更為美好,大家更為快樂。
課程概述	透過 4D (發現、定義、發展、傳遞)設計思考法,配合短片以及兩個
	練習作業,具體理解如何解決問題,並分組討論,提出可行的具體解
	决方案。

## 一、學習目標&課綱核心素養

學習目標:熟悉 4D 設計思考法,提出具體問題,設計出可行的解決方案。

核心素養:自主行動(系統思考與解決問題)、溝通互動(符號運用與溝通表達)、社會參與(道德實踐與公民意識、人際關係與團隊合作)

## 二、課程內容

4D 設計思考法

短片(一)觀看與討論

同理心

發現問題之練習

定義問題之練習

短片(二)觀看與討論

解決問題的五步驟

分組討論問題與解決方案

小組報告與綜合討論

## 三、上課方式及成果要求

除了教師講授外,會有兩個個人作業練習,練習如何解決問題,之後並進行小組討論與報告。