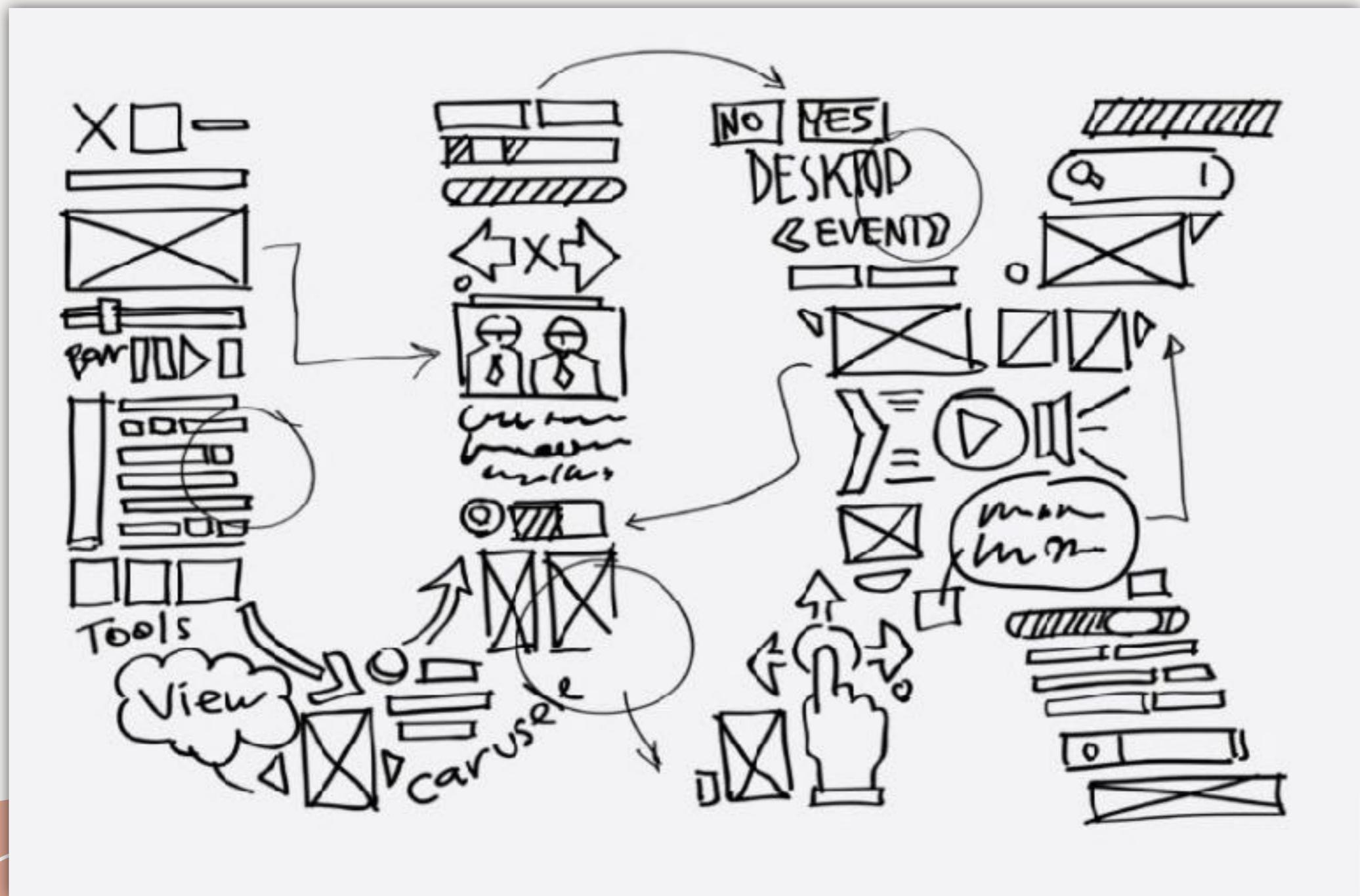


UX讀書會





UR

User researcher

- Owns research strategy
- Conducts usability studies, interviews, surveys
- Performs heuristic reviews
- Builds personas, empathy maps
- Voice of the customer

BA

Business analyst

- Understands business strategy, objectives
- Articulates, clarifies business objectives
- Ensures business value defined
- Voice of the Business

VD

Visual designer

- User Interfaces
- Brand strategy
- Style guides
- Color theory and palettes
- Typography
- Iconography
- Accessibility

FED

Front-end developer

- Code to implement designs (visual and interaction)
- Front-end frameworks
- HTML
- CSS
- Javascript
- Native OS features

ID

Interaction designer

- Interaction modeling
- Mental modeling
- Storyboards
- Journey maps
- Wireframes
- User interfaces

IA

Information architect

- Person-logical architectures
- Navigation schemas
- Organization schemas
- Search schemas
- Taxonomies

CS

Content strategist

- Content mapping
- Content development
- Content organization
- Copy-editing
- Communications

US

UX strategist

- Assessment
- Vision
- Objectives
- Planning
- Measurement
- Execution

UX

(User Experience is a team effort)

#MECUXD

持有的心態！

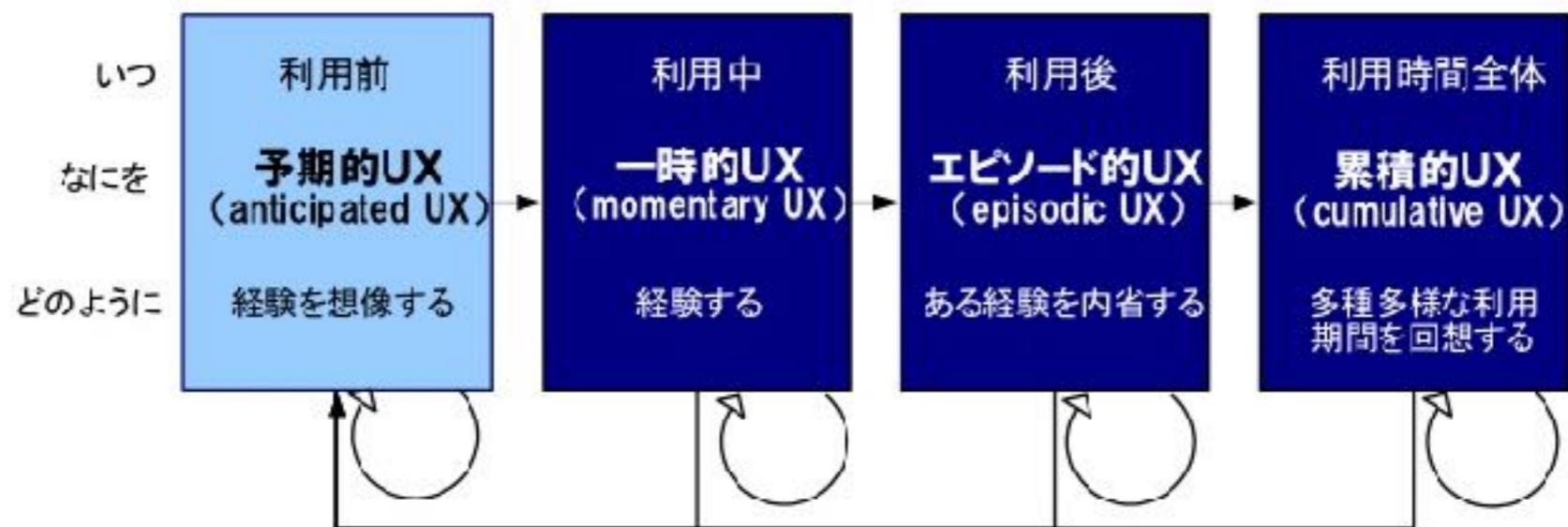
- 一、沒有標準答案，一起努力跟討論出一件事情比讀書還有趣
- 二、人人都是大師，分享自己的給大家

「UX」並非一般所指的產品或服務等「事物」，而是包含事務在內，所謂的環境「狀態」的設計。

ユーザーエクスペリエンスの期間

3章

- UXは期間(time span)の違いによって分類される。
 - 予期的UX: 初めての利用よりも前の期間、あるいは下記3つのUXの期間以外のこと
 - 一時的UX: インタラクション中に感じる感情の特定の変化
 - エピソード的UX: ある特定の利用エピソードに関する評価
 - 累積的UX: 特定のシステムをしばらくの期間利用した後の見方



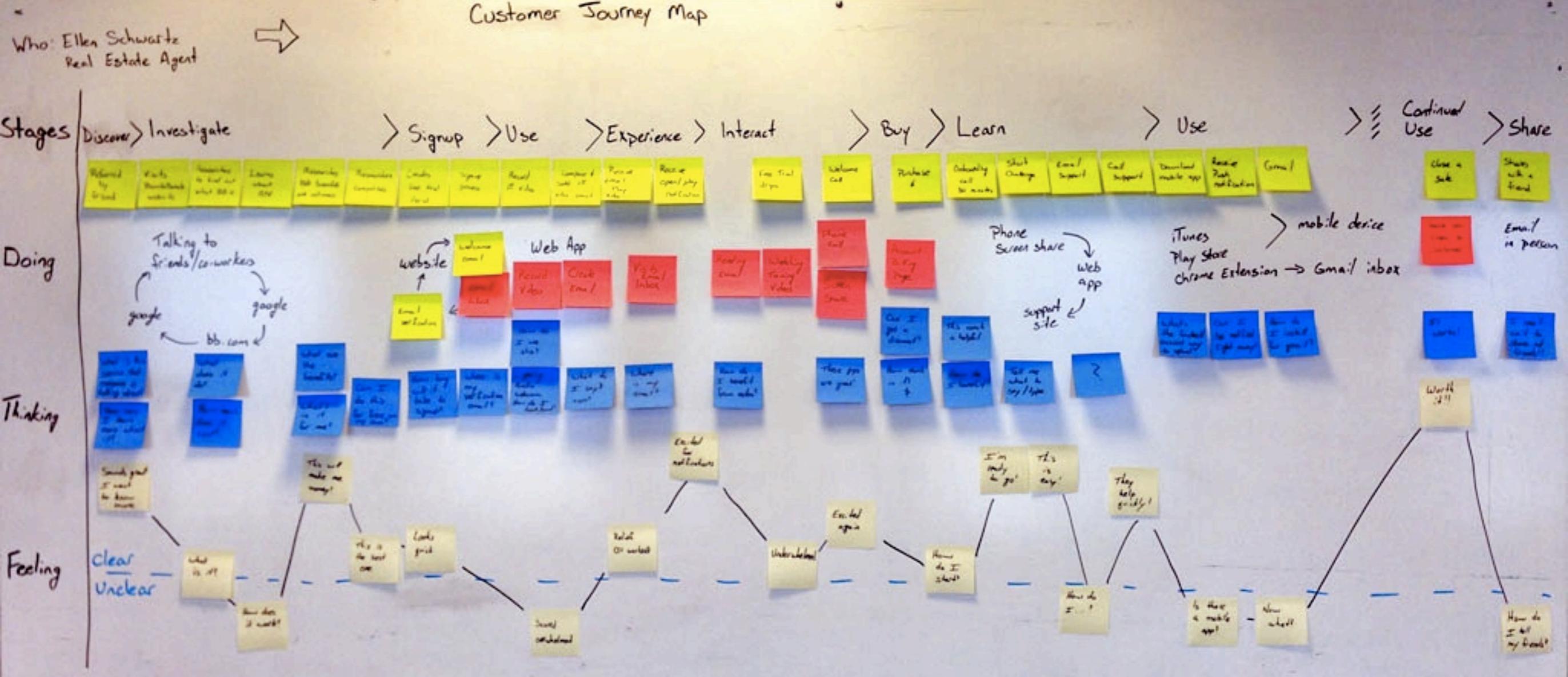
2011/10/15

lcdva.ue

12

UX白皮書 (2010, 日本)

- 並非只有使用產品的當下會產生UX
- 沒有直接接觸產品或服務的前後時間

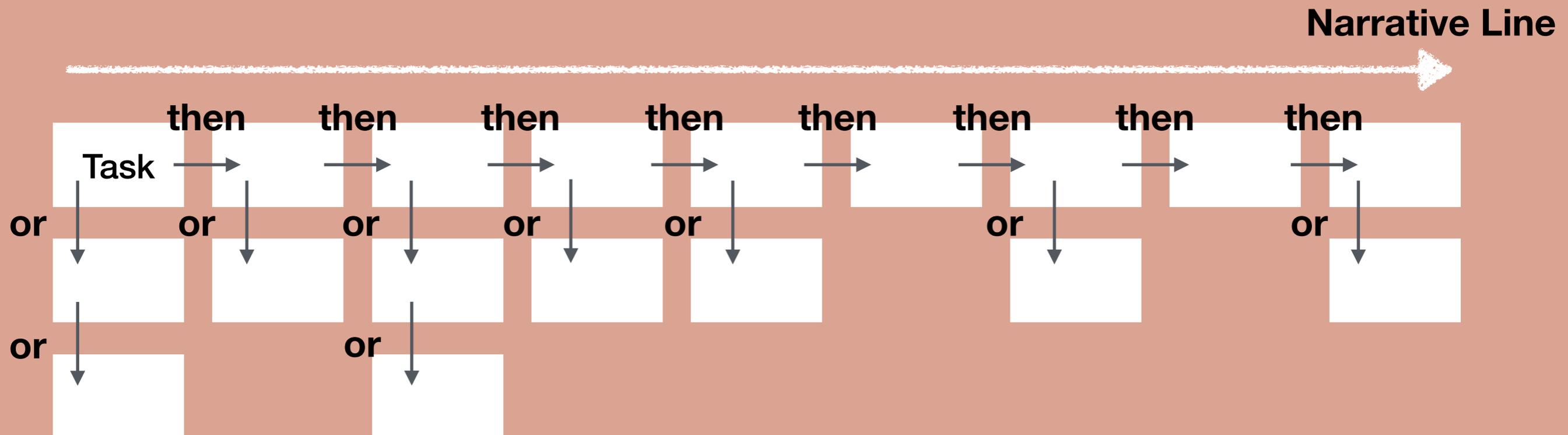


用視覺化的方式來表現產品或服務、網站等「使用者的整體體驗」
依時間序列（步驟）紀錄使用者（特定人物）的
「接觸點」、「行動」、「思考」、「情感曲線」

早晨地圖 Morning Map

一步一步在便條紙上寫下早上到學校前做的每一件事（動詞 + 名詞）

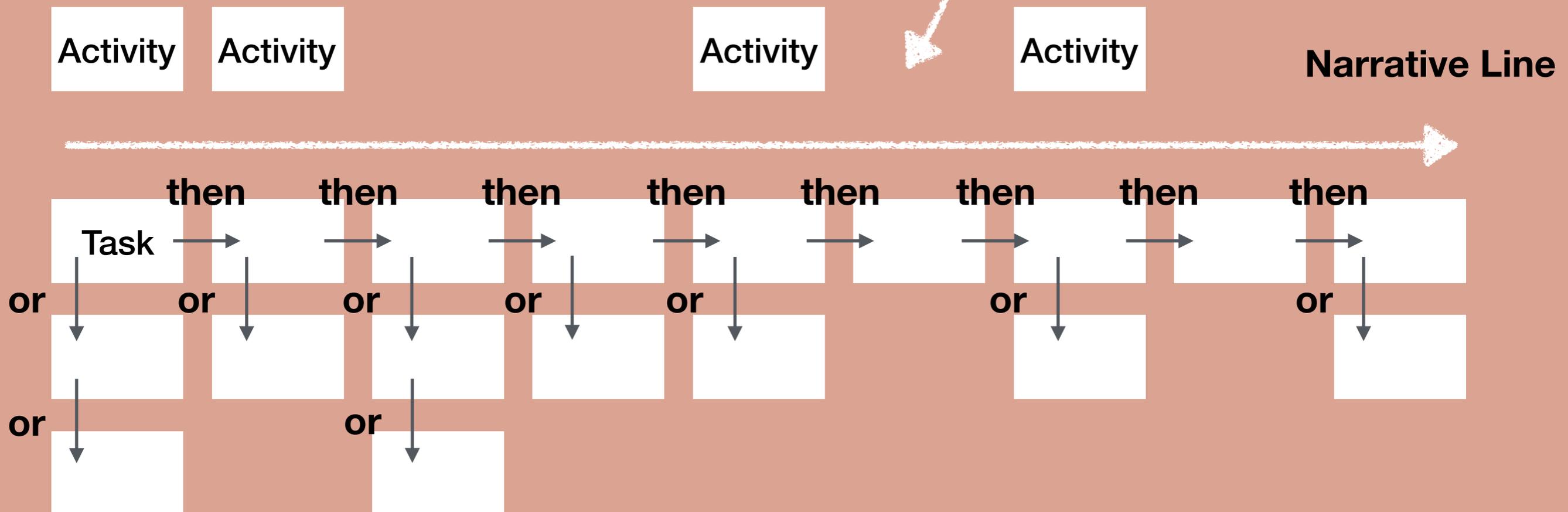
組員間相互討論將便條紙依時間軸貼上白板



早晨地圖 Morning Map

試著將相似的動作整合在一起寫在時間軸的上面

即使順序不同，大方向 (Activity) 會類似



情書 & 分手信

- 表達對於產品的情感，建構同理心
- 情書：
 - 使用者與產品接觸的內心感受
 - 描繪愉悅、迷戀、忠誠的原因
- 分手信：
 - 關係如何、何時開始、何時變調
 - 提供拋棄產品或品牌的洞見
 - 介紹新歡



情書 & 分手信



MUJI
無印良品

無印良品，我好愛你，因為.....
我著迷於妳的極簡風.....

你的價格太高，我只好忍痛離去.....

.....後來我還是覺得，我比較看重CP值，我們
不適合，一般文具店的就夠用了！

→→可以得到一般問卷無法獲得的資訊



UX實務 UI/UX改變政府的一部分

不只是個酸民
學會新的思考方式

UX實務 UI/UX改變政府的一部分

起源：朋友抱怨報稅系統很爛

- 1 要附和（ex: 鬼島不意外～）
- 2 還是反駁？

UX實務 UI/UX改變政府的一部分

要選第三個！

去《公共政策－網路提案參與平台》提案！

UX實務 UI/UX改變政府的一部分

學習把題目定義成「創意的題目」

24+16=_____

只有唯一解

UX實務 UI/UX改變政府的一部分

也可以這樣想...

24+_____ =40

24 是 When (時間點) / 40 是 Value (價值)

一起將這樣的思考方式應用在生活中吧！